

聚焦琴澳社會民生 共建放心消費環境

04-11-2020 廣東省消委會

為進一步鞏固和深化琴澳消費維權合作成果，營造兩地放心消費環境，10月30日，“澳門、橫琴消費領域信用體系共建基地”（以下簡稱共建基地）第二期培訓班在橫琴新區開班。本次培訓由澳門特區政府消費者委員會（以下簡稱澳門消委會）、橫琴新區消費者協會（以下簡稱橫琴消協）共同舉辦。澳門、珠海、中山、江門消委會以及橫琴消協業務骨幹約130人參加培訓。

本次培訓以“深化消費維權合作，共同建設消費信用體系和放心消費環境”為主題，邀請了阿裡巴巴集團專家、集團平台治理部政府事務廣東大區負責人朱子晨，廣東潤科律師事務所劉辛律師授課，重點對電子商務和房地產交易維權實務，以及兩地合力打造消費信用體系和放心消費環境等內容進行了深度講解。

根據疫情防控有關要求，本期培訓採取線上與線下相結合的方式組織，主會場設在橫琴，各城市設線上分會場，運用“跨域視頻調解平台”進行網路授課，參訓人員不跨城流動。培訓過程中，參會人員通過網路視頻就內地電子商務法與澳門相關法律差異以及商品房買賣疑難點問題等進行了探討，還對大灣區消費投訴熱點、消費信用體系和放心消費環境建設等進行了深入交流。

今年是做好珠澳合作開發橫琴這篇文章的開局之年。橫琴和澳門兩地深入貫徹落實習近平總書記的重要講話和重要指示批示精神，積極推動兩地乃至大灣區在消費維權領域深度合作，通過共建基地和大灣區合作平台舉辦本次培訓，促進澳門、珠海、中山、江門、橫琴消費維權工作人員共同學習進步，增進瞭解互信，為共建跨境跨域消費信用體系和放心消費環境夯實基礎。澳門消委會參訓人員紛紛表示，通過此次培訓，大大增進了對內地電子商務和商品房買賣法律法規以及廣東省放心消費創建工作等方面的瞭解，而且和珠海、中山、江門消費維權工作人員增進瞭解和友誼，獲益良多，希望以後能有更多的交流學習活動。

下一步，琴澳兩地將繼續深化合作，依託兩地消費維權領域共商共建共管新機制，發揮共建基地的基礎性作用，開展內容更豐富、形式更多樣的學習交流和理論研究活動，加快推動理論研究成果轉化，推動實現兩地消費維權“力量協同、機制互通、環境共融”，努力在橫琴粵澳深度合作區建設中擔當更重要角色、發揮更重要作用。

（來源：珠海市橫琴新區管理委員會）